Утверждаю

Директор АНО ДПО «Амур»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Азаров

«21» января 2021г.

Порядок оказания платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых им образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика и (или) потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим в Организацию;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения в Организации.

Указанная информация размещается Исполнителем на официальном сайте в сети Интернет, на стендах, а также при помощи объявлений, буклетов, проспектов.

Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика и (или) потребителя:

а) Устав Исполнителя,

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) исполнителя, органа управления образованием;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг;

Информация размещается Исполнителем на своем официальном сайте в сети Интернет, а также на стендах.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и/или на государственных языках иных государств.

Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование и сокращенное наименование Исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) [обучающегося](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70336460/#124), его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, Заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых [платных образовательных услуг](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70336460/#125).

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, печать Организации, а также подпись потребителя.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика.

Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается бухгалтерский документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

В договоре предусматривается порядок внесения платы за обучение.

В случае досрочного расторжения договора об оказании образовательных услуг ранее внесенная плата за обучение возвращается заказчику за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов.

Стоимость оказываемых Исполнителем образовательных услуг определяется приказом об утверждении стоимости обучения.

Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации или договором.

Отказ [Заказчика](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70336460/#121) от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.